

Wat te doen bij een ongeval? We zetten de stappen even op een rijtje:

1. Een verzekerde sporter kwetst zich tijdens een activiteit.
2. De club/federatie voorziet een ongevalsangifteformulier en vult de vragen m.b.t. de club en het ongeval in, ondertekent de privacyverklaring en bezorgt deze aan het slachtoffer.
3. Het geneeskundig getuigschrift laat het slachtoffer zo snel mogelijk invullen door de arts.
4. Zowel slachtoffer als clubverantwoordelijke dienen de privacyverklaring te ondertekenen.
Algemene Verordening gegevensbescherming 2016/679 ("GDPR")
5. De ingevulde ongevalsaangifte met geneeskundig getuigschrift en ondertekende privacyverklaring dient zo snel mogelijk aan FROS bezorgd te worden. Bij voorkeur digitaal (scan, foto via smartphone, ...) naar leden@fros.be. Per post kan dit naar onderstaand adres.
Indien digitaal verstuurd, is nasturen per post onnodig, dit zorgt voor dubbele dossiers. Behoud het origineel als back-up. Enkel indien de aangifte volledig is, kan er een dossier opgemaakt worden.
6. FROS controleert de aansluiting en betaling van het lidgeld en bezorgt het dossier aan ETHIAS.
7. **De afhandeling van het dossier gebeurt verder volledig door ETHIAS!**
Het slachtoffer ontvangt van ETHIAS een ontvangstmelding met dossiernummer en meer informatie betreffende de verdere afhandeling. Daarna kan u een kopie van de onkostennota's digitaal overmaken aan schadebeheer@ethias.be met vermelding van uw dossiernummer >SAC.....<.
De tussenkomst van ETHIAS is enkel aanvullend aan deze van uw mutualiteit. Bijgevolg dient u de getuigschriften voor verstrekte hulp en andere eerst te bezorgen aan uw ziekenfonds.
Conform de wet op privacy heeft FROS geen toegang tot uw dossier en beschikken wij dus ook niet over informatie betreffende de afhandeling ervan.
Gelieve daarom vragen met betrekking tot uw dossier aan ETHIAS te richten en geen onkostennota's aan FROS te versturen.

FROS Ongevallen -en ledenadministratie
Martine Van den Broeck
Huis van de Sport
Boomgaardstraat 22 bus 35
2600 BERCHEM
Tel. 03/286 58 37
Fax 03/286 58 38
leden@fros.be
www.fros.be

Aangifteformulieren zijn ook terug te vinden op onze website:
<https://www.fros.be/sportverzekering/sportongeval>